

#### **ARTIKEL 1 DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die One Two Tree een opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het leveren van een of meerdere producten.
- Offerte: ieder mondeling of schriftelijk aanbod, offerte of prijsopgave van One Two Tree tot het uitvoeren van werkzaamheden.
- One Two Tree: onderneming gespecialiseerd in boom- en tuinverzorging.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst, mondeling of schriftelijk, waarbij de opdrachtgever aan One Two Tree opdracht geeft tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het leveren van een of meerdere producten.
- Werkzaamheden: alle werkzaamheden die One Two Tree onder, in verband met of voortvloeiende uit de overeenkomst ten behoeve van de opdrachtgever uitvoert of laat uitvoeren en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de offerte en alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.

#### **ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die tussen One Two Tree en een opdrachtgever worden gesloten of reeds zijn gesloten, inclusief eventuele aanvullende opdrachten of vervolgoopdrachten.
2. Rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst kunnen slechts met instemming van zowel One Two Tree als de opdrachtgever worden overgedragen aan derden.
3. Door de totstandkoming van een overeenkomst aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment nietig of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie beoordeeld te worden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
7. Indien One Two Tree niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat One Two Tree in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

#### **ARTIKEL 3 AANBOD / OFFERTE**

1. De opdrachtgever verplicht zich ertoe alle relevante informatie die verband houdt met de uitvoering van de werkzaamheden te verstrekken aan One Two Tree. Op basis van deze informatie doet One Two Tree mondeling of schriftelijk een aanbod.
2. Het aanbod is onherroepelijk gedurende 14 dagen na datum van aanbod (offertedatum), tenzij uit de offerte anders blijkt. Bij niet reageren door de opdrachtgever vervalt het aanbod na het verstrijken van voornoemde termijn.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **ARTIKEL 4 DE OVEREENKOMST**

1. De overeenkomst komt tot stand door de mondelinge of schriftelijke aanvaarding van het aanbod van One Two Tree door de opdrachtgever.

2. Een ongewijzigde aanvaarding van het aanbod wordt redelijkerwijs geacht te zijn gedaan, indien en op het moment dat de opdrachtgever hiervan bevestiging geeft, dan wel toelaat dat met uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen.
3. One Two Tree kan door de opdrachtgever niet gehouden worden aan haar offertes, opdrachtbevestigingen of aanbiedingen in het geval de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs behoorde te begrijpen dat de offerte, opdrachtbevestiging of aanbieding, dan wel een onderdeel hiervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Afspraken of overeenkomsten die de opdrachtgever maakt met niet tot handelen bevoegde medewerkers van One Two Tree binden One Two Tree niet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **ARTIKEL 5 DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

1. De overeenkomst voor bepaalde tijd kan door de opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd, tenzij voortzetting van de overeenkomst in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van de opdrachtgever gevergd kan worden.
2. In geval van tussentijdse opzegging als bedoeld in lid 1 van dit artikel dient de opdrachtgever aan One Two Tree alle met het oog op de uitgevoerde werkzaamheden gemaakte (on)kosten, waaronder de kosten van voorbereiding, opslag en provisie te vergoeden.
3. Zowel de opdrachtgever als One Two Tree kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
4. One Two Tree is bevoegd de overeenkomst - voor bepaalde of onbepaalde tijd - met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.
5. Een overeenkomst tot het uitvoeren van onderhoud wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **ARTIKEL 6 PRIJS EN WIJZIGINGEN**

1. Alle bedragen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn exclusief vervoerskosten, omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is inbegrepen.
2. Tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet of andere regelgeving voortvloeien kunnen worden doorberekend aan de opdrachtgever. One Two Tree is eveneens gerechtigd om andere prijsstijging van kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na totstandkoming van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien de prijsverhoging wordt doorgevoerd binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden binnen 8 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging door One Two Tree. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op een schadeloosstelling.
3. Wijzigingen in de overeenkomst die een hogere prijs tot gevolg hebben worden beschouwd als meerwerk. Wijzigingen in de overeenkomst die een lagere prijs tot gevolg hebben worden beschouwd als minderwerk. Onverminderd de verplichting tot het betalen van de hoofdsom, wordt meer- en minderwerk uitsluitend na akkoord van de opdrachtgever uitgevoerd.

#### **ARTIKEL 7 BETALING**

1. Betaling vindt plaats in een gegarandeerd en door One Two Tree geaccepteerd betaalmiddel.
2. Facturen dienen te zijn betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige korting of verrekening uit welke hoofde dan ook.
3. Indien partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen betaalt de opdrachtgever volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
4. Betaling van de factuur geschiedt conform de wijze zoals opgenomen in de offerte of op de factuur. Personeelsleden van One Two Tree of derden zijn niet bevoegd betalingen in ontvangst te nemen, tenzij zij hiertoe uitdrukkelijk en schriftelijk zijn gemachtigd.
5. One Two Tree heeft het recht de opdrachtgever te verplichten tot een vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de totale factuur of, indien er sprake is van levering van materialen, de gehele factuursom aan materiaalkosten.

#### **ARTIKEL 8 NIET-TIJDIGE BETALING**

1. De opdrachtgever is zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van One Two Tree in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Dit verzuim wordt niet opgeheven indien One Two Tree na

het verstrijken van die datum een laatste betalingsherinnering zendt en (daarmee) de opdrachtgever alsnog de gelegenheid geeft binnen 7 dagen na ontvangst van deze herinnering te betalen.

2. Onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever, is de opdrachtgever bij niet of niet-tijdige betaling de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen vanaf de vervaldatum van de betaling, i.e. de in de factuur opgenomen betalingstermijn.
3. Bij niet of niet-tijdige betaling van de factuur heeft One Two Tree het recht om haar vordering op de opdrachtgever zonder nadere aankondiging ter incasso uit handen te geven. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de buitengerechtelijke en eventuele gerechtelijke kosten verbonden aan dit incasso.
4. Bij niet of niet-tijdige betaling heeft One Two Tree het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten.
4. Alle redelijke kosten, die voortvloeien uit niet of niet-tijdige betaling, komen ten laste van de opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 9           UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN**

1. De opdrachtgever verplicht zich ertoe zorg te dragen dat One Two Tree tijdig, alvorens met de uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen, kan beschikken over (i) de daarvoor benodigde gegevens en goedkeuringen, waaronder vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, met uitzondering van de benodigde KLIC-melding, (ii) de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd en (iii) voldoende gelegenheid tot aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen, hulpmiddelen en afval- en overige reststoffen in verband met de uitvoering van de werkzaamheden.
2. De opdrachtgever stelt One Two Tree het ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking. Tevens zorgt de opdrachtgever ervoor dat One Two Tree vrije toegang en/of doorgang heeft tot de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd en dat die locatie goed bereikbaar is voor alle middelen die nodig zijn of verband houden met de uitvoering van de werkzaamheden.

#### **ARTIKEL 10        DE OPLEVERING**

1. Onder oplevering van de aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever.
2. Opgegeven opleveringstermijnen voor het uitvoeren en opleveren van de werkzaamheden gelden bij benadering en zijn vastgesteld in de verwachting dat geen sprake is van onvoorziene omstandigheden in de uitvoering van de werkzaamheden (geen fatale termijn!). One Two Tree stelt de opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte van overschrijding van de opleveringstermijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
3. One Two Tree kan iedere gedeeltelijke oplevering van de werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening brengen.
4. Garantie bepalingen zijn slechts van toepassing indien en voor zover die uitdrukkelijk schriftelijk tussen de opdrachtgever en One Two Tree zijn overeengekomen.
5. De door One Two Tree geleverde materialen en producten zijn nooit aan een verdergaande garantie onderworpen dan de garantie die One Two Tree zelf heeft verkregen van haar toeleveranciers.
6. One Two Tree is niet aansprakelijk voor gebreken die na de oplevering zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht, noch voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

#### **ARTIKEL 11        OPSCHORTING**

1. De leverings- en andere verplichtingen van One Two Tree worden opgeschort in geval van overmacht. Indien deze periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van One Two Tree niet mogelijk is, langer duurt dan 90 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien bij het intreden van de overmacht One Two Tree al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijke te factureren. De opdrachtgever is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
2. Onder overmacht bij de opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat One Two Tree de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

3. Indien naar het oordeel van One Two Tree de uitvoering van de werkzaamheden, ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft zij het recht, zonder dat dit de opdrachtgever recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren.
4. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij One Two Tree niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt One Two Tree onmiddellijk contact op met de opdrachtgever met als doel een vervangende regeling te treffen.

#### **ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID**

1. De aansprakelijkheid van One Two Tree voor directe of indirecte schade die is ontstaan in de uitvoering van haar werkzaamheden is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van One Two Tree in de uitvoering van haar werkzaamheden.
2. De opdrachtgever vrijwaart One Two Tree voor aanspraken van de opdrachtgever of derden jegens One Two Tree indien One Two Tree schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij One Two Tree bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
3. One Two Tree is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het voortijdig in gebruik nemen van, ondeskundig gebruik van of een gebrek aan zorgvuldigheid bij het in gebruik nemen van een gedeelte van of het gehele werk. Evenmin is One Two Tree aansprakelijk voor veranderingen en/of reparaties die door of namens de opdrachtgever en/of een derde aan de opgeleverde werkzaamheden zijn aangebracht.
4. One Two Tree is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit overschrijding van de opgegeven opleveringstermijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
5. One Two Tree is niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies.
6. One Two Tree is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakkingen, heien of trillen.
7. One Two Tree is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van het onjuist "afvangen" van takken of ander boommateriaal tijdens de werkzaamheden van One Two Tree door niet-ondergeschikten van One Two Tree.
8. In geval er sprake is van aansprakelijkheid van One Two Tree jegens de opdrachtgever dan is deze aansprakelijkheid in geen geval hoger dan het bedrag gelijk aan de laagste van de volgende twee bedragen:
  - a. het totale bedrag van de onder de overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of te brengen prijs voor het uitvoeren van de werkzaamheden; of
  - b. een bedrag dat door de verzekering aan One Two Tree voor een dergelijke schade wordt uitgekeerd.
9. Ingeval de overeenkomst geheel of ten dele levering van zaken betreft geldt bij aflevering aan de opdrachtgever het volgende: indien beschadiging van zaken wordt geconstateerd dient de opdrachtgever hiervan uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering melding te maken aan One Two Tree, bij gebreke waarvan de opdrachtgever, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, geacht wordt de zaken te accepteren.
10. Op de opdrachtgever rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

#### **ARTIKEL 13 KLACHTEN**

1. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden of nakoming van de overeenkomst door One Two Tree moeten door de opdrachtgever volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij One Two Tree direct en uiterlijk 3 dagen nadat de opdrachtgever de gebreken heeft ontdekt. Het niet binnen deze gestelde termijn indienen van de klacht heeft tot gevolg dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.
2. One Two Tree heeft het recht om binnen vier weken na ontvangst van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De opdrachtgever verleent alsdan zijn medewerking.
3. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van zaken ontslaan de opdrachtgever niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem verwacht mag worden.
4. Het niet verrichten van voldoende onderhoud na oplevering leidt ertoe dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

#### **ARTIKEL 14 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

1. Op iedere offerte en/of op iedere overeenkomst van One Two Tree is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen tussen de opdrachtgever en One Two Tree die voortvloeien uit de offerte, de totstandkoming, uitleg of uitvoering van de overeenkomst trachten partijen in onderling overleg op te lossen. Slagen zij hier niet in dan wordt het geschil ter beoordeling voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

#### **ARTIKEL 15      WIJZIGING**

1. One Two Tree is bevoegd tot het wijzigen van deze algemene voorwaarden.